

Guida ai servizi

Il presente documento costituisce la dichiarazione delle attività svolte, dei prodotti commercializzati, delle competenze, dei servizi erogati dall'azienda LAN SERVICE GROUP e delle relative modalità di erogazione.

Sommario

INTRODUZIONE	3
1. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	4
1.1 Area Commerciale	5
1.2 Area Tecnica	6
1.3 Area amministrativa e servizi generali	6
2. ANALISI DEI SERVIZI OFFERTI	7
2.1 Servizi Commerciali	7
2.2 Servizi di consulenza	8
2.3 Servizi di assistenza e-Support	9
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	13

INTRODUZIONE

LAN SERVICE GROUP è un Cloud Service Provider e System Integrator specialista in soluzioni per l'infrastruttura di Rete, l'Archiviazione e la Protezione dei Dati, i Servizi di Gestione, la Sicurezza, lo Unified Communication ed il Tracking avanzato. Offre le sue soluzioni in diverse modalità che spaziano dai prodotti fisici a quelli virtuali, dalla fornitura di progetti chiavi in mano, ai servizi As A Service in Pay Per Use.

Il "motore" della missione aziendale è rappresentato dalla passione dei nostri collaboratori di poter semplificare il presente ed immaginare insieme il futuro dei clienti. Lo facciamo proponendo soluzioni innovative, sempre tagliate sulla misura del cliente e con l'impegno di garantire presenza costante in tutte le fasi del progetto.

LAN SERVICE GROUP è presente sul mercato da più di 30 anni, con oltre 70 collaboratori e con diverse sedi: la sede primaria è a Casale Monferrato (AL), una seconda sede è a Milano ed infine una terza a Lugano. Operiamo sull'intero territorio nazionale con il business principale nell'area strategica del triangolo del Nord-Ovest tra Milano, Torino e Genova.

Molteplici attività sono state sviluppate anche all'estero seguendo le multinazionali con cui abbiamo lavorato negli anni, tra cui ad esempio: Argentina, Francia, Germania, Gran Bretagna, Spagna, Romania, Bulgaria, Turchia, Polonia, USA, Messico, Svizzera, ecc.

L'Azienda ha un fatturato fortemente legato ai Servizi Consulenziali ed ai Contratti di Assistenza e Supporto. Siamo riconosciuti sul mercato per l'alto valore aggiunto che diamo ai nostri servizi e alla nostra consulenza.

La visione di LAN SERVICE GROUP è quella di confezionare delle soluzioni tecnologiche specialistiche per i clienti che includano:

- un approccio consulenziale
- un elevato know-how tecnico progettuale
- una rigorosa capacità di delivery
- un'affidabilità pluriennale nei servizi
- l'assoluta correttezza di relazione commerciale

Collaboriamo con i principali leader mondiali e siamo certificati sia dal lato tecnico, che come azienda sul Sistema Qualità.

1. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

L'organizzazione di LAN SERVICE GROUP prevede la suddivisione dei processi fra le aree: Commerciale, Tecnica, Amministrativa e Servizi Generali, che in sinergia fra loro e coordinate dalla Direzione Generale, realizzano l'intero ciclo di business aziendale.

L'organizzazione è segmentata in competenze verticali e sono gestite nelle seguenti Business Unit:



L'intera organizzazione è certificata in base alle norme ISO 27001:2013 su "Sicurezza delle informazioni" e ISO 9001:2015 "Vision" relativamente alle attività di "Progettazione, realizzazione di infrastrutture di rete e servizi di gestione", ISO 22301:2019 su "Gestione per la Business Continuity", ISO 14001:2015 su "Gestione per l'ambiente", SOA - Attestazione alla qualificazione di realizzazione lavori pubblici.

Il normale orario di lavoro è 8:00-18:00, dal lunedì al venerdì feriali.

Contatti: centralino 0142-330500

e-mail: info@lanservicegroup.it

1.1 Area Commerciale

Il primo contatto con il potenziale cliente avviene attraverso il Servizio Commerciale che ha la responsabilità di presentare l'azienda, la sua organizzazione, i prodotti e servizi, le competenze disponibili e di acquisire le informazioni necessarie all'attivazione del rapporto anche attraverso la Scheda di Registrazione Cliente.

Ad ogni Cliente è assegnato un Account Manager di riferimento, che è responsabile per le relazioni con il cliente, l'interlocutore principale per ogni questione di tipo commerciale, per la richiesta di informazioni sui prodotti, progetti, offerte, condizioni di fornitura. Il Responsabile Commerciale è il responsabile del servizio.

Inside sale

A supporto dell'area commerciale c'è il gruppo degli Inside sale. La squadra è composta da professionisti delle vendite che operano all'interno dell'azienda, utilizzando principalmente canali di comunicazione telefonica, e-mail o videoconferenza per gestire le relazioni con i clienti e i fornitori coadiuvando l'area commerciale. Gli inside si occupano anche di gestire lead, fornire informazioni sui prodotti, negoziare condizioni contrattuali e supportare i clienti esistenti.

e-mail: inside.sales@lanservicegroup.it

Prevendita

Il gruppo di prevendita collabora strettamente con l'area commerciale per supportare il processo di vendita fin dalla fase iniziale. Questi esperti sono responsabili di comprendere a fondo le esigenze dei potenziali clienti, di presentare in modo efficace i prodotti o servizi offerti dall'azienda e di dimostrare il valore aggiunto che possono portare al cliente. La prevendita fornisce anche consulenza tecnica, risponde alle domande dei clienti e aiuta a identificare soluzioni personalizzate per soddisfare le loro esigenze specifiche. Coadiuvano anche altri dipartimenti aziendali: ricerca e sviluppo e marketing. Il suo obiettivo è preparare il terreno per l'area commerciale, fornendo loro le risorse e le informazioni necessarie per chiudere con successo i contratti e soddisfare le esigenze dei clienti.

Progettazione

Il gruppo di progettazione si compone di professionisti altamente qualificati e creativi che sviluppano soluzioni innovative nel settore dell'IT. Portano competenze specializzate e visioni uniche aderenti al progetto. Analizzano i requisiti del progetto, comprendono le esigenze degli utenti o clienti e traducono queste informazioni in soluzioni pratiche ed eleganti.

Il gruppo utilizza strumenti digitali, modelli fisici o altri mezzi per visualizzare e comunicare e prototipare le sue idee in modo efficace. La progettazione può essere coinvolta in tutte le fasi di un progetto, dalla fase iniziale di analisi fino alla realizzazione pratica e alla consegna del prodotto o servizio finale.

1.2 Area Tecnica

Il reparto tecnico svolge tutte le successive fasi realizzative, quali installazione, consulenza sistemistica e applicativa, servizi di assistenza e gestione ecc. L'accesso ai servizi tecnici è regolato da accordi commerciali preliminari che stabiliscono le norme ed i prezzi delle prestazioni.

Per ogni commessa o installazione viene definito un Capo Commessa che è responsabile della gestione delle attività tecniche relative ad una specifica commessa di lavoro. Il Responsabile Tecnico è il responsabile del servizio.

e-mail: pianificazione@lanservice.it

1.3 Area amministrativa e servizi generali

Il gruppo dei Servizi Generali è responsabile del processo di acquisto fino alla finalizzazione degli ordini e anche alla gestione delle relazioni con i fornitori in collaborazione con gli inside sale. I servizi generali sovrintendono anche la gestione delle attività amministrative e finanziarie. Si occupano dunque di compiti essenziali come la contabilità, la fatturazione, la gestione delle risorse umane, la gestione delle forniture e delle attrezzature, la gestione delle strutture e delle infrastrutture. L'obiettivo principale dei servizi generali è garantire che le operazioni quotidiane dell'azienda siano eseguite in modo efficiente e conforme alle normative, contribuendo così al funzionamento armonioso e alla crescita dell'organizzazione.

e-mail: amministrazione@lanservicegroup.it

reception@lanservicegroup.it

2. ANALISI DEI SERVIZI OFFERTI

2.1 Servizi Commerciali

Lan Service è un System Integrator che opera nel settore della Information Technology. Con un team dinamico e altamente qualificato di specialisti, insieme a esperti verticali in diversi ambiti, offre soluzioni su misura per le esigenze specifiche dei clienti.

La missione principale di Lan Service è garantire la sicurezza dei sistemi dei clienti. Attraverso servizi di monitoraggio reattivo e proattivo, lavora costantemente per identificare e mitigare le minacce potenziali, garantendo la protezione continua dei dati sensibili e delle operazioni aziendali.

In aggiunta, Lan Service si impegna a mantenere i clienti al passo con le ultime innovazioni tecnologiche, offrendo servizi completi di aggiornamento dei sistemi e di migrazione verso il cloud, consentendo loro di adottare tecnologie all'avanguardia e massimizzare l'efficienza operativa.

Lan Service è riconosciuta anche come esperto consulenziale nel settore, in grado di fornire supporto strategico e consulenza tecnologica calibrata sulle necessità dei clienti. Grazie alla vasta esperienza e competenza, Lan Service è in grado di erogare progetti tecnologici di breve, media e lunga durata, adattandosi alle sfide e alle opportunità presenti nel mercato digitale in continua evoluzione.

Lan Service vanta inoltre competenze specializzate nel campo della CyberSecurity, garantendo la protezione dei dati sensibili dei clienti e mitigando le minacce digitali in costante evoluzione. Il reparto di ricerca e sviluppo di Lan Service struttura e progetta soluzioni all'avanguardia in ambito IOT, offrendo una gamma completa di servizi che coprono tutte le fasi del processo, dall'ideazione alla realizzazione, per garantire la massima efficienza e innovazione. Con Lan Service, i clienti possono contare su soluzioni affidabili, innovative e personalizzate che soddisfano le loro esigenze aziendali in modo sicuro ed efficiente.

- Il processo di vendita prevede che si stabilisca un contatto fra Cliente e Account Manager di riferimento (in seguito il Commerciale) attraverso il quale il cliente espone le sue necessità e il Commerciale, anche attraverso il supporto progettuale aziendale, presenta la possibile soluzione, le caratteristiche ed i requisiti.
- Il Commerciale produce quindi un'Offerta scritta, che definisce le Condizioni generali di vendita, descrizione della soluzione, dei prodotti e servizi proposti, le relative condizioni economiche. Ogni offerta riporta la data di emissione, un numero progressivo univoco, la data di scadenza oltre la quale l'offerta perde la sua validità ed è da ritenersi nulla, la sigla digitale del Commerciale che ha prodotto l'offerta.
- In caso di accettazione, il Cliente inoltra un Ordine in forma scritta a LAN SERVICE GROUP. L'Offerta stessa può essere utilizzata dal cliente come modulo di conferma d'ordine per l'acquisto dei prodotti e servizi offerti, apponendo il timbro aziendale e firmando nell'apposito spazio.

2.2 Servizi di consulenza

I Servizi Professionali di consulenza forniti da LAN SERVICE GROUP includono la progettazione, l'installazione, la configurazione, il collaudo, la riparazione, la manutenzione, l'analisi e lo sviluppo applicativo, nonché la formazione del personale addetto alla gestione e degli utenti dei sistemi informativi all'interno dei Centri di Competenza.

Le richieste di intervento o di consulenza devono essere indirizzate tramite telefono, sito web o e-mail al reparto di pianificazione dell'azienda, il quale si occupa della programmazione degli interventi. Non sono accettate richieste tramite e-mail personale diretta ai tecnici.

I servizi sono erogati da tecnici specializzati o certificati, operanti secondo due modalità:

- Modalità Diretta: i tecnici intervengono fisicamente sul sistema hardware/software presso la sede del cliente o trasportano il sistema presso i laboratori dell'azienda.
- Modalità Telematica: i tecnici forniscono assistenza tramite telefono e/o Internet, operando da una sede diversa rispetto ai sistemi del cliente.

La decisione relativa alla modalità e agli strumenti da utilizzare per erogare il servizio è di competenza del tecnico addetto, sulla base di criteri dipendenti dalla criticità dell'intervento, dall'urgenza, dall'efficacia, dalla fattibilità tecnica ed dall'economicità. Al momento della richiesta di intervento, il Cliente esplicita il suo interesse nel ricevere prestazioni professionali relative al proprio Sistema Informativo, manifestando così la volontà di autorizzare l'intervento e concedere l'accesso ai propri sistemi.

Tutte le richieste tecniche dei clienti vengono registrate, inserite e gestite tramite un software CRM, che assegna priorità in base allo status del cliente, all'urgenza della chiamata, al tempo di intervento contrattuale, alla data della richiesta e alla modalità di inoltro della stessa.

Il software CRM, unitamente al piano di lavoro della commessa e al calendario generale delle attività in corso e programmate, costituisce la base per l'assegnazione delle attività ai tecnici da parte del responsabile della pianificazione.

A seguito dell'intervento, sia esso concluso con esito positivo o negativo rispetto alla richiesta, viene redatto in forma digitale un Rapporto di Intervento. È importante sottolineare che questo documento non costituisce una fattura e non determina automaticamente se l'intervento sarà soggetto ad addebito. La decisione riguardante la fatturazione viene presa in una fase successiva, tenendo conto di eventuali contratti di assistenza esistenti o accordi commerciali. È fondamentale distinguere tra i rapporti di intervento inerenti al servizio prestato e quelli relativi a un progetto. I primi possono essere soggetti a tariffe di intervento standard o a pacchetti di assistenza, mentre i secondi possono aderire a logiche di erogazione e rendicontazione ad hoc per il progetto.

Il costo del servizio, oltre alle ore lavorate, potrebbe includere spese vive e un eventuale diritto fisso di chiamata, applicabile solo ai clienti senza un Contratto di Assistenza e-Support. Le spese vive comprendono quelle relative a trasferte, come viaggi, pasti e pernottamenti, oltre ad altri costi logistici.

Il rimborso spese chilometrico viene calcolato sulla base della sede geografica più vicina alla quale è dislocata la risorsa tecnica necessaria per l'intervento. Le ore straordinarie, notturne e festive sono soggette a maggiorazione, con un minimo di addebito di almeno un'ora per ogni intervento, oltre alla quale saranno conteggiate frazioni di mezz'ora.

Le tariffe per i servizi di consulenza vengono concordate direttamente con il cliente; in mancanza di accordi specifici, verrà applicato il Tariffario dei Servizi di Consulenza stabilito dall'azienda.

2.3 Servizi di assistenza e-Support

Attività di assistenza e consulenza sistemistica finalizzata al ripristino della condizione di operatività nel più breve tempo possibile, in conseguenza ad un guasto o malfunzionamento dovuto ad usura o normale utilizzo del sistema oggetto del servizio. Per ogni contratto viene definito un massimale e uno SLA

Il servizio ha per oggetto le parti hardware, software e i sistemi che vengono specificati nel modulo in fase d'ordine e che comunque rientrano nell'ambito delle aree di competenza dichiarate.

Le chiamate sono gestite in base allo SLA (Livello di Servizio Contrattualizzato) concordato con il cliente.

La consulenza per gli interventi effettuati per la finalità del presente servizio è inclusa sia per interventi in Modalità Diretta, sia in modalità Telematica e viene erogata con le modalità descritte nella sezione "Servizi di Consulenza". La consulenza è inclusa fino ad un massimale di ore complessive, incluse le ore usufruite per il Servizio System Replacement, specificate sul modulo d'ordine. Le ore lavorate oltre il massimale, saranno addebitate separatamente alla tariffa specificata nel Tariffario dei Servizi di Consulenza in vigore.

Il contratto può prevedere interventi di manutenzione preventiva in numero specificato sul modulo d'ordine, da programmare a cura del cliente in accordo con i tecnici addetti.

Gli interventi richiesti per nuove installazioni hardware, software o corsi di formazione non incluse nel contratto saranno oggetto di fatturazione separata.

2.4 Servizi e-volution

La nostra gamma di servizi IT, chiamata "e-volution", offre un insieme completo di soluzioni a canone che garantisce la sicurezza e l'affidabilità dei sistemi informatici e dei dati dei nostri clienti. Con e-suite, i clienti possono contare su una serie di servizi che coprono ogni aspetto critico per mantenere efficiente il loro business:

E-security Log Analyzer è la soluzione ideale per le aziende che desiderano conformarsi alle normative sulla privacy e al controllo degli accessi, come il GDPR. Questa piattaforma consente di implementare criteri rigorosi per la nomina degli amministratori di sistema, verifica delle loro attività e l'istituzione di procedure codificate per garantire la sicurezza aziendale. Impostando una politica di correlazione di eventi di sicurezza provenienti dalla rete aziendale, e-security Log Analyzer facilita la creazione di procedure documentate e ripetibili per rispondere alle violazioni, minacce e problemi di sicurezza, assicurando la conformità alle policy IT.

E-voice rappresenta una soluzione ottimale per le piccole e medie aziende che non dispongono di personale interno dedicato alla gestione delle questioni relative alla telefonia. Grazie a questa soluzione, il cliente non deve più preoccuparsi di amministrare il proprio centralino, consentendogli così di concentrarsi esclusivamente sul proprio core business. I PBX di ultima generazione sono particolarmente adatti per le aziende che richiedono flessibilità e mobilità nell'utilizzo del sistema telefonico aziendale.

E-Web offre una soluzione completa e semplice per la pubblicazione di contenuti online e la gestione dei domini, senza richiedere investimenti costosi in sviluppo. Diviso in tre livelli:

- e-web Open: basato su piattaforma LAMP, fornisce spazio di archiviazione, accesso FTP, Web Content Manager, supporto per applicazioni PHP, hosting database MySQL e registrazione di domini.
- e-web Windows: basato su piattaforma Windows, offre le stesse funzionalità di e-web Open con supporto per applicazioni ASP.NET e database SQL Server.
- e-web Domain: gestione completa dei domini Internet, equivalente alla registrazione del proprio marchio aziendale online.

E-mail security è la soluzione ideale per le organizzazioni che vogliono garantire una sicurezza avanzata nella gestione della posta elettronica. Va oltre un semplice servizio antispam, offrendo la massima sicurezza in modo trasparente per l'utente. Il servizio, erogato da LAN Service, si integra perfettamente con la soluzione di posta elettronica del cliente e può essere configurato on-premise, ibrido o in cloud, in base alle esigenze specifiche. Con e-mail security, il cliente ottiene una protezione completa del sistema di posta elettronica, con la possibilità di gestire la propria quarantena, tutto mediante un canone ricorrente, senza necessità di investimenti iniziali.

E-protection offre una soluzione di backup avanzata e ridondante su un dispositivo remoto, garantendo maggiore sicurezza in caso di disastro e agendo come repository aggiuntivo. Grazie al Backup as a Service (BaaS), i clienti ottengono un sistema di backup efficace senza la necessità di infrastrutture dedicate e relativi costi di gestione. Questa suite di soluzioni è progettata per semplificare la gestione e ridurre i costi del data protection, riducendo i rischi di perdita di dati. La funzione Deduplica consente di ottimizzare lo spazio di archiviazione identificando e memorizzando una sola volta i dati univoci, riducendo così il consumo di risorse.

E-Virtual consiste nella fornitura di macchine virtuali dedicate al Cliente (PAAS). Queste macchine sono ospitate su dei server presso i datacenter di LAN SERVICE. Le caratteristiche e le modalità operative del servizio sono specificate nell'offerta disponibile online sul sito www.lanservicegroup.it. Il Cliente può accedere al software solo tramite accesso remoto, usando i codici di accesso forniti da LAN SERVICE, garantendo massima segretezza. Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno causato dall'uso non autorizzato delle password da parte di terzi.

e-Security Gateway prevede l'installazione di un Appliance UTM (Unified Threat Management) che si interpone tra la rete locale e la linea Internet. L'Appliance UTM funge da strumento di controllo periferico, gestendo i dati in ingresso e in uscita dalla rete.

Per garantire una corretta implementazione dell'UTM, è necessario valutare diversi fattori, tra cui il numero di utenti e le connessioni contemporanee. Inoltre, occorre considerare parametri come la larghezza di banda disponibile e il numero di reti locali (LAN) coinvolte, oltre ad altri servizi necessari.

Le licenze in modalità Cloud (as a service) sono intestate a Lan Service, e l'utente finale paga un canone che include la garanzia di efficienza della soluzione, secondo il livello scelto.

L'Appliance UTM viene installato come default gateway del network aziendale. Esso svolge un ruolo cruciale nel controllo dei dati in entrata e in uscita dalla rete locale, discriminando quali contenuti, servizi, applicazioni e dati possono transitare o essere bloccati.

Inoltre, è possibile collegare due reti separate, come ad esempio due sedi diverse della stessa azienda, creando un tunnel che connette le due reti LAN.

e-PEC Mailbox è un servizio che consente di inviare email con valore legale equiparato a una raccomandata con ricevuta di ritorno. Questo valore legale è stabilito dal decreto DPR 11 febbraio 2005, che disciplina l'utilizzo della PEC1. In pratica, l'invio e la consegna dei messaggi vengono attestati tramite specifiche ricevute, conferendo all'email lo stesso valore di una raccomandata con ricevuta di ritorno. Il servizio offerto si poggia su uno dei più blasonati provider italiani che offre questo tipo di caselle, ma, oltre a ciò, aggiunge anche la possibilità di fruire di un archivio di dimensioni opzionabili che rende la gestione di grandi quantità di dati non problematica

e-patching assicura all'infrastruttura del Cliente un livello di aggiornamento allineato alle best practice dei Produttori e alle specifiche esigenze del Contesto del Cliente. Lanservice, basandosi sulle informazioni fornite dai produttori e sulla propria esperienza, elabora periodicamente piani di aggiornamento preventivi da proporre ai Clienti. Questi piani sono contestualizzati in base alle specificità dell'infrastruttura. Inoltre, il servizio affronta anche problematiche applicative, su indicazione del Produttore o in risposta a problemi rilevati durante il monitoraggio.

e-monitoring garantisce la sicurezza e l'efficienza delle operazioni aziendali attraverso il monitoraggio costante della infrastruttura IT per prevenire problemi. Riduce il downtime dei dispositivi aziendali e minimizza le perdite economiche dovute a interruzioni.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Tutto il personale della nostra azienda è fortemente sensibilizzato rispetto ai problemi di sicurezza, riservatezza e privacy del cliente e dei dati trattati nello svolgimento della nostra attività professionale. Garantiamo pertanto la tutela a norma di legge del segreto industriale, del diritto d'autore e della privacy.

In base alla normativa in vigore, Reg. UE 2016/679, che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti per il trattamento dei dati personali, LAN SERVICE GROUP informa i suoi Clienti che il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Loro riservatezza e dei Loro diritti. Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della nostra azienda sono raccolti direttamente presso la clientela oppure sono acquisiti da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra azienda e secondo le seguenti attività:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela;
- Finalità connesse con gli obblighi previsti da leggi, da regolamenti o normative, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- Finalità funzionali all'attività aziendale. Natura Obbligatoria

Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali; pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene secondo misure di sicurezza adeguate, sia in forma cartacea che elettronica.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di parte della sua attività l'azienda si rivolge anche a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- la valutazione del rischio finanziario;

- consulenza tecnica, studi notarili, legali, per il recupero dei crediti;
- promozione e vendita di prodotti e servizi dell'azienda o di società terze;
- servizi di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, sia in formato di lettera che in formato elettronico;
- acquisto, trasporto e consegna di merci.

La informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo.

Il titolare del trattamento è: LAN SERVICE s.r.l., via Brodolini 80, 15033 Casale Monferrato, AL, Italia; Lei potrà rivolgersi al titolare del trattamento per far valere i Suoi diritti.